

ARTÍCULOS DE INVESTIGACIÓN

Clínica jurídica y vinculación con el medio: Una relación necesaria para la enseñanza del derecho

*Clínica jurídica e vínculo com o meio ambiente:
Uma relação necessária para o ensino do direito*

*Legal clinic and link with the environment:
A necessary relationship for the teaching of law*

Germán Pincheira Tapia , Camila Inostroza Reyes 
y Diego Lapostol Piderit 
Universidad San Sebastián, Chile

RESUMEN Este estudio aborda dos grandes temáticas estrechamente vinculadas entre sí. La primera refiere a un análisis de carácter teórico de la oportunidad que representa la participación en proyectos interdisciplinarios con el entorno asociados a la vinculación con el medio en el proceso formativo de aprendizaje de los estudiantes de Derecho que se encuentran insertos en una clínica jurídica universitaria, lo que permite su desarrollo integral, al visualizar actitudes que garanticen un promisorio ejercicio profesional. Por otra parte, el estudio hace alusión al aspecto empírico, al mostrar el paso a paso, la ejecución y el impacto de un proyecto interdisciplinario, describiendo la intervención realizada en la comuna de Santa Juana, en la región del Biobío, Chile, que tuvo por principal objetivo incentivar la recuperación de los proyectos de vida familiar y económica de catorce familias que fueron afectadas por los incendios de 2023. El modelo de intervención planteado permite al estudiante adquirir las competencias necesarias para relacionarse con el entorno, a través de un aprendizaje situado fuera del aula, que permite fortalecer la vocación al conectarse con las comunidades que presentan diversas problemáticas, así como también desarrollar habilidades de ciudadanía y actitudinales que son clave para el mundo laboral actual y futuro.

PALABRAS CLAVE Clínica jurídica, vinculación con el medio, aprendizaje a través de proyectos, educación legal, pedagogía jurídica.

RESUMO Este estudo aborda dois grandes temas que estão intimamente ligados entre si. A primeira, referente a uma análise teórica que mostra a oportunidade que representa a

participação em projetos interdisciplinares associado ao vínculo com o meio ambiente no processo formativo de aprendizagem dos estudantes de direito que estão inseridos em uma clínica jurídica universitária, o que permite o seu desenvolvimento integral, visualizando atitudes que garantem uma prática profissional promissora. Por outro lado, o estudo faz alusão ao aspecto empírico, mostrando o passo a passo, a execução e o impacto de um projeto interdisciplinar, descrevendo a intervenção realizada na Comuna de Santa Juana, no região de Biobío, Chile, cujo principal objetivo foi incentivar a recuperação dos projetos de vida familiar e econômico de catorze famílias que foram afetadas pelos incêndios de 2023. O modelo de intervenção proposto permite que os alunos adquiram as habilidades necessárias para se relacionar com o meio ambiente, por meio do aprendizado fora da sala de aula, o que lhes permite fortalecer sua vocação ao se conectar com comunidades com diversos problemas, além de desenvolver habilidades de cidadania e de atitude que são fundamentais para o mundo do trabalho atual e futuro.

PALAVRAS-CHAVE Clínica jurídica, conexão com o meio, aprendendo por meio de projetos, ensino jurídico, pedagogia jurídica.

ABSTRACT The present study addresses two major topics that are closely linked to each other. The first one, referred to a theoretical analysis that evidences the opportunity that represents in the formative learning process of law students who are inserted in a university legal clinic, their participation in interdisciplinary projects with the environment associated with the link with the environment, which allows their integral development, visualizing attitudes that guarantee a promising professional practice. On the other hand, the study alludes to the empirical aspect, showing the step by step, execution and impact of an interdisciplinary project, describing the intervention carried out in the Santa Juana Commune, in Biobío region, Chile, whose main objective was to encourage the recovery of the family and economic life projects of fourteen families that were affected by the fires of 2023. The proposed intervention model allows the student to acquire the necessary skills to relate to the environment, through learning outside the classroom, which strengthens the vocation by connecting with communities that have various problems, as well as developing citizenship and attitudinal skills that are key to the current and future working world.

KEYWORDS Legal clinic, university outreach, learning through projects, legal education, legal pedagogy.

Introducción

Resulta abundante la literatura que se pronuncia acerca de los procesos educativos y los distintos modelos de aprendizaje aplicables a estudiantes que se encuentran en su ciclo universitario (Nascimento Santos y Batalha de Gois, 2018; Vargas Rivas, Álvarez González y Cárdenas Vásquez, 2023). No obstante, existe poca evidencia respecto del aprendizaje basado en la participación activa de estudiantes en proyectos inter-

disciplinarios vinculados con el entorno y la comunidad, como complemento de su quehacer en las Clínicas Jurídicas. En virtud de lo anterior, este artículo tiene como objetivo explorar las ventajas y potencialidades positivas de la participación en proyectos interdisciplinarios por parte de estudiantes de Derecho de la sede Concepción de la Universidad San Sebastián, que se encuentran insertos en la Clínica Jurídica de dicha casa de estudios. El estudio se centra principalmente en el desarrollo de carácter integral en el proceso formativo de los estudiantes que intervienen en estas actividades, que les entrega experiencias significativas que les permiten, en muchos casos, ser un primer apunte a las problemáticas, no solo jurídicas, sino de toda índole que aquejan a las personas. Además, dicha experiencia fomenta el desarrollo de la dimensión ético valórica del alumnado, al permitirles reconocer y poner en práctica actitudes que garanticen un promisorio ejercicio profesional, aprender a enfrentar problemas y desafíos, tomar decisiones reflexivamente y asumir liderazgos, con un sentido ético de la vida, en concordancia con el proyecto educativo de la institución.¹

En ese orden de ideas y teniendo siempre en consideración el servicio que la clínica jurídica presta a la comunidad, a través de la orientación y asesoría jurídica gratuita a aquellas personas que no cuenten con los recursos necesarios para valerse de un abogado particular, la segunda parte de este estudio no solo evidencia los beneficios de que los estudiantes intervengan en proyectos de vinculación con el medio, sino que también presenta el aspecto empírico, mostrando el impacto que produce en la población beneficiaria el trabajo colaborativo de carácter interdisciplinario, específicamente en residentes de la comuna de Santa Juana, en la región del Biobío. El objetivo del proyecto que se llevó a cabo en esta comuna fue incentivar la recuperación de la estabilidad doméstica y económica de catorce familias, afectadas por los graves incendios de febrero de 2023. El proyecto estuvo a cargo de académicos con la colaboración de cuarenta y seis estudiantes de diversas carreras: Ingeniería Comercial, Nutrición y Dietética, Trabajo Social e Ingeniería en Administración de Empresas, y quince estudiantes de la Clínica Jurídica de la carrera de Derecho de la Universidad San Sebastián, sede Concepción.

De lo recientemente expuesto se desprende uno de los principales propósitos que tiene la Vinculación con el Medio como política institucional de la Universidad San Sebastián: la denominada bidireccionalidad. Esta tiene por objeto generar una contribución e impacto, tanto en la universidad y sus integrantes como en la sociedad, mediante la creación de espacios experienciales de formación profesional y disciplinar que permiten un desarrollo integral de los estudiantes como ciudadanos. Además, ofrece oportunidades de crecimiento laboral para los académicos y permite la retroalimentación de los currículums de los programas de estudio, identificando oportunidades

1. Universidad San Sebastián, *Proyecto Educativo 2018-2028*, disponible en <https://tipg.link/RaDj>.

del entorno e impulsando un desarrollo institucional conectado con la realidad del país y la comunidad. Asimismo, busca generar impacto externo a través del beneficio directo y el desarrollo de capacidades en las comunidades que son el centro de cada intervención, aportando gradualmente al diseño, implementación y evaluación de la política pública desde el territorio.²

Metodología

La investigación utiliza un paradigma principalmente de carácter empírico y su enfoque es preeminentemente cuantitativo, de alcance descriptivo, con aplicación de encuestas a estudiantes y entrevistas semiestructuradas a beneficiarios, además del correspondiente análisis bibliográfico sobre las temáticas que son objeto de este artículo. En lo relativo a las encuestas, se administró un instrumento de percepción a once estudiantes de Derecho, pertenecientes a la Clínica Jurídica de la Universidad San Sebastián, que participaron activamente en la ejecución del proyecto de vinculación con el medio. El instrumento consistió en una encuesta de cuatro preguntas, aplicada mediante Formularios de Google. La totalidad de la información obtenida fue de carácter confidencial, por lo que los informantes fueron identificados con códigos, sin que su identidad fuera requerida.

Todas las preguntas del instrumento se basaron, principalmente, en el aprendizaje y habilidades que, desde la mirada estudiantil, resultan relevantes en el proceso formativo y su futuro ejercicio profesional. Las primeras tres preguntas fueron cerradas, usando la escala de Likert con cinco opciones de respuesta: «totalmente de acuerdo», «de acuerdo», «indiferente», «en desacuerdo» y «totalmente en desacuerdo». Luego, estas fueron analizadas, al corresponder a variables categóricas, con estadística descriptiva, específicamente frecuencias y porcentajes, para lo que se utilizó Microsoft Excel. La cuarta pregunta fue de respuesta abierta, lo que permitió a los estudiantes profundizar en los aspectos positivos que perciben en su intervención en proyectos colaborativos de vinculación con el medio. El análisis de la misma se efectuó, en primer lugar, transcribiendo las respuestas de los estudiantes para la comprensión inicial, para luego contextualizar dicha información.

De forma paralela, se practicaron entrevistas personales y semiestructuradas a cuatro personas beneficiarias, seleccionadas aleatoriamente, a fin de obtener sus experiencias más significativas de la intervención, específicamente en relación con los aspectos que resultaron positivos y aquellos aspectos que, en su opinión, se podrían mejorar o implementar en un futuro, ante una eventual nueva intervención. Los resultados y

2. Universidad San Sebastián, *Política de Vinculación con el Medio*, 2023, disponible en <https://tipg.link/RaGT>.

comentarios de la encuesta y entrevistas efectuadas fueron desarrolladas en el ítem de este artículo «Impacto interno y externo de la intervención “Plan USS Santa Juana”».³

Antecedentes preliminares

Antes de comenzar con el desarrollo del artículo y adentrarnos en las ventajas de participar en proyectos de vinculación con el medio o referirnos al aspecto empírico que evidencia el paso a paso de un proyecto, es pertinente conceptualizar algunos términos clave que se mencionarán durante el desarrollo de esta presentación.

En primer lugar, cabe destacar que la vinculación con el medio representa un área central en el desarrollo de la Universidad San Sebastián como institución académica, definiéndose como una función esencial e identitaria, que da pertinencia al Proyecto Educativo y el Modelo Formativo. Según el documento institucional, la vinculación con el medio tiene como principal objetivo profundizar la comprensión de las problemáticas del entorno y la identificación de oportunidades para el aporte e involucramiento de cada una de las funciones misionales e impulsar, en todas las facultades y sedes, acciones concretas que fomenten el trabajo multidisciplinario y experiencial, para formar profesionales capaces de enfrentar los desafíos regionales, en conexión con la realidad y conocimientos globales.⁴

En esa línea, se da paso al concepto de «proyectos colaborativos», entendido como un conjunto de iniciativas que buscan una mayor horizontalidad y colaboración con los distintos actores del entorno. Este mecanismo contempla la participación de académicos y estudiantes, beneficiando tanto a la comunidad, como al proceso de enseñanza-aprendizaje, ya que permite a los estudiantes involucrarse en las problemáticas territoriales y tener experiencias significativas que facilitan la empatía con el medio, incentivando la responsabilidad ciudadana y favoreciendo la formación valórica. A su vez, esto genera un impacto positivo en alguna de las siguientes dimensiones: «Desarrollo económico productivo», «Calidad de vida», «Medioambiente», o «Arte, culturas y patrimonio». Además, se espera que esta modalidad de trabajo contribuya al impacto interno, enfocado en el desarrollo institucional, el desarrollo profesional de los académicos que intervienen y, sin duda alguna el más relevante, el fortalecimiento de la experiencia formativa e integral de los estudiantes.

Por último, y como concepto que forma parte de la esencia de este estudio, se define «clínica jurídica» como una oficina de asistencia legal a la comunidad de bajos ingresos localizada en la Facultad de Derecho, en la cual los estudiantes asumen el rol de abogados supervisados por profesores abogados, añadiendo que bajo este esque-

3. Proyecto Colaborativo Adjudicado (ID 2918). Vicerrectoría de Vinculación con el Medio, Universidad San Sebastián.

4. Véase el documento referido en la nota 2 de este artículo.

ma se enseña a los estudiantes a ser abogados reflexivos, se transmite una ética una ética profesional, se prepara al estudiante para su papel de litigante y por lo tanto se le entrega la responsabilidad del caso. Entrevistan, aconsejan, negocian y elaboran las demandas y otros escritos requeridos, argumentando los casos frente a tribunales y trabajando en contexto real (Witker Velásquez, 2007).

A su vez, se entiende el rol que desempeñan los estudiantes al interior de las clínicas jurídicas como de constructores de su propio proceso en una dinámica de «aprender haciendo», siempre bajo la supervisión del docente encargado (Londoño Toro y Torres Villarreal, 2018). En consecuencia, se entiende a la clínica jurídica como un modelo innovador que asigna nuevos roles a profesores y estudiantes (González, 2003), cuyo objetivo principal es promover la responsabilidad social en el ejercicio de la profesión del abogado, aportando elementos para la construcción de un mejor país (Lazar, 2016; González, 2002).

Se ha planteado que lo que la enseñanza clínica busca es desarrollar en los alumnos habilidades y destrezas argumentativas y analíticas de entrevista al cliente, asesoría, interrogatorios, estrategias de litigio, entre otros. Al tratarse de un modelo transformador de la enseñanza tradicional del derecho que busca crear estudiantes con capacidades analíticas, críticas e innovadoras mediante el uso de casos reales en la clase, la enseñanza abarca dos objetivos principales: el primero de ellos, educar al estudiante en el uso de algunas herramientas adecuadas para su desarrollo profesional y, en segundo lugar, otorgar servicios legales a personas de escasos recursos, para contribuir al desarrollo del estado democrático de derecho (Gascón, 2016).

Por lo demás, se plantea que la enseñanza clínica del derecho no busca eliminar el legado de la educación jurídica tradicional, sino trascender la actividad de repetición del texto normativo que se da al interior del aula, para involucrar al estudiante en un campo de debate y discusión en el que se intersectan la problemática social y el conocimiento normativo, lo que enriquece la experiencia de aprendizaje del derecho. Además, una de las principales características que tiene el método clínico de la enseñanza del derecho está dado porque la experiencia práctica por medio del método clínico expone a los alumnos a los problemas sociales, preferentemente reales, y la construcción, a partir de ellos, de problemas jurídicos, con la subsiguiente búsqueda de estrategias y soluciones (Vásquez Santamaría y Restrepo Jaramillo, 2021).

Análisis de las ventajas de intervenir en proyectos de vinculación con el medio para los estudiantes de Derecho

Una vez dispuestas las nociones básicas y elementales de los principales objetivos de una clínica jurídica, corresponde insertarlas en la intervención que ejecutan los estudiantes de la clínica en el contexto de proyectos colaborativos. Sin duda, se puede apreciar la existencia de una similitud desde el punto de vista de la finalidad que per-

sigue una clínica jurídica y un proyecto de vinculación con el medio. En ese sentido, ambas buscan dotar a los estudiantes de las herramientas necesarias para enfrentarse con los desafíos y problemáticas del mundo real, fortaleciendo un desarrollo integral que permita al estudiante trascender el aula, ponerse en contacto con el entorno e introducirse en la realidad. En ese orden de ideas, se pudo apreciar que las principales ventajas para los estudiantes de Derecho de la Clínica Jurídica que intervienen en un proyecto de vinculación con el medio son las siguientes:

- **Desarrollo integral:** Abandonar por un momento el aula y el estudio de textos de orden jurídico para ejecutar intervenciones en terreno con personas que necesitan de una determinada orientación permite al estudiante desarrollar capacidades y habilidades que fortalecen su identidad, autonomía y toma de decisiones en situaciones fácticas determinadas, todas cuestiones esenciales en la búsqueda del desarrollo humano.
- **Primer apronte a la realidad:** En la mayoría de los casos, estas intervenciones colaborativas representan el primer acercamiento que los estudiantes tienen con la comunidad. Aquí radica la importancia que tienen estas experiencias para el estudiantado en el desarrollo de habilidades disciplinares que eventualmente desconocían y que solo son apreciables mediante el conocimiento empírico de la realidad social.
- **Experiencias significativas:** La colaboración del estudiante en estos proyectos tiene como objetivo trascendental que la intervención realizada produzca un impacto en su proceso formativo como profesional del derecho, lo cual evidentemente va de la mano con la búsqueda del desarrollo integral, pero no solo como estudiante, sino que en primer lugar, como ser humano que se encuentra conectado con la realidad que lo rodea.
- **Desarrollo de la dimensión ética y valórica:** Un desafío de toda entidad académica es la entrega o reforzamiento de valores y un esquema ético diferenciador que marquen un sello en sus estudiantes. En efecto, la participación del estudiante de la Clínica Jurídica que interviene en proyectos de vinculación con el medio constituye una oportunidad cabal para el desarrollo valórico del estudiante, proporcionándole cualidades que hoy en día son determinantes al momento de la contratación laboral y que establece un sello distintivo para un profesional al momento de abordar una entrevista de trabajo.
- **Aporte al desarrollo comunitario:** Uno de los principales objetivos que establece la política de Vinculación con el Medio es incrementar la contribución al desarrollo territorial, detectando necesidades de índole colectiva que puedan ser cubiertas a través de ideas innovadoras planteadas por alumnos o docentes y que busquen precisamente impulsar el desarrollo económico integral de los

territorios y sus habitantes, a través de la implementación y evaluación de acciones que apunten a mejorar la calidad de vida de la comunidad.

- Incentiva la generación de redes de colaboración: La sociedad contemporánea exige estar constantemente conectado con pares, instituciones, socios colaboradores u otros organismos locales, nacionales e internacionales. Los proyectos de vinculación con el medio propician alianzas con otras instituciones de educación superior, organismos públicos y privados, organizaciones de la sociedad civil y otros, que permiten proyectar el crecimiento y la sostenibilidad de los programas, a la vez que permiten al egresado de Derecho disponer de una amplia red de contactos con personas u organismos, lo que sin lugar a dudas significa una importante ventaja comparativa respecto de profesionales que egresan de otras escuelas.
- Respeto a la dignidad y a la diferencia: Esta ventaja pudo haberse englobado dentro de la formación integral mencionada al inicio de este apartado, sin embargo, por su relevancia merece un acápite especial. Es fundamental que el estudiante de Derecho que participa de estos proyectos tenga plena conciencia y respeto por la dignidad y diferencias con las que evidentemente se encontrará durante su ejercicio profesional. Por ese motivo, una de las funciones esenciales que deberá siempre tener presente es el plano de igualdad con el que debe tratar a toda persona, independientemente de su sexo, edad o condición, sin establecer diferencias arbitrarias que carezcan de mérito o lógica alguna, sino respetando y valorando a cada persona por el hecho de ser tal.
- Fomenta el trabajo multidisciplinario y experiencial: Una de las ventajas comparativas de la participación de los estudiantes de Derecho en proyectos de vinculación con el entorno es que la multiplicidad de necesidades y problemas que suelen poseer las colectividades u organizaciones con las que se trabaja requieren de la intervención de otras disciplinas a través de las diversas carreras de la universidad. Por lo tanto, el panorama para el estudiante de Derecho es desde luego enriquecedor, pues se nutre del resultado del cruce de diversas áreas de trabajo, tan distintas como sean las necesidades del grupo o comunidad beneficiaria del proyecto.

Aspecto empírico: Desarrollo del proyecto de vinculación con el medio «Plan USS Santa Juana»

El presente estudio no busca solo limitarse a señalar los aspectos positivos que posee para los estudiantes de una clínica jurídica intervenir en un proyecto de vinculación con el medio, sino que además pretende documentar la ejecución de un proyecto propiamente tal, relatando en forma breve su planificación y su posterior ejecución. En

ese orden de ideas, a continuación se dará a conocer de manera empírica un proyecto realizado en la comuna de Santa Juana, en la región del Biobío, que tuvo por principal objetivo incentivar la recuperación de los proyectos de vida familiar y económica de catorce familias afectadas por los incendios de febrero de 2023. En esta ocasión, un total de cuarenta y seis estudiantes de las carreras Ingeniería Comercial, Nutrición y Dietética, Trabajo Social e Ingeniería en Administración de Empresas colaboraron en diversas intervenciones de terreno junto a quince estudiantes pertenecientes a la Clínica Jurídica de la carrera de Derecho de la sede Concepción de la Universidad San Sebastián.

Elaboración del proyecto de vinculación con el medio

El primer paso para elaborar un proyecto tiene que ver con el análisis de la situación del problema que se pretende abordar, destacando la relevancia de la intervención y describiendo el problema en el territorio, sus causas y efectos directos. De lo anterior, según los datos del Censo 2017 recogidos por el Instituto Nacional de Estadísticas (INE),⁵ la comuna de Santa Juana, ubicada en la provincia de Concepción, en la región del Biobío, posee una superficie de 731,2 km², y su principal vía de acceso es la denominada Ruta de la Madera, que la conecta con la comuna de San Pedro de la Paz. Cuenta con una población de 13 749 habitantes, de los cuales un 49,1 % es de sexo masculino y un 50,9 % de sexo femenino. La población que reside en el área urbana de la comuna alcanza las 9 594 personas, mientras que las que habitan en áreas rurales son 4 155.

La Encuesta de Caracterización Socioeconómica Nacional (CASEN) 2017 entregó como resultado que la tasa de pobreza por ingresos en Santa Juana es de un 15,4 %, en relación con un 12,3 % a nivel regional y un 8,6 % a nivel nacional, mientras que en lo que respecta a las actividades económicas, se encuentran asociadas principalmente a micro y pequeñas empresas, relacionadas con la agricultura, ganadería, construcción y comercios al por mayor y al por menor.⁶ Además, según la misma fuente, existe un número relevante de personas de las cuales no se cuenta con información. A la alarmante tasa de pobreza comunal, en comparación con la realidad nacional, se suman los catastróficos incendios ocurridos los primeros días de febrero en la comuna de Santa Juana, que según estadísticas oficiales de la Corporación Nacional Forestal (Conaf), fueron los segundos más grandes en la historia del país. De acuerdo con información publicada en el periódico *El Mercurio*,⁷ el incendio en la comuna solo es superado por

5. Los datos del Censo 2017 del INE para la comuna de Santa Juana están disponibles en <https://tipg.link/Ra4j>.

6. Ministerio de Desarrollo Social y de Familia, *Resultados Encuesta CASEN 2017*, disponible en <https://tipg.link/Ra6V>.

7. «Incendio de Santa Juana, con 64 000 hectáreas, es el segundo mayor en los registros de Conaf», *El Mercurio*, 14 de febrero de 2023, disponible en <https://tipg.link/RXzR>.

la emergencia denominada de Las Máquinas que afectó a la región del Maule en enero de 2017. Asimismo, en lo que respecta específicamente a la comuna de Santa Juana, el subsecretario del interior, Manuel Monsalve, señaló al medio *El Mostrador* que «el denominado incendio Santa Ana dejó trece muertos, trescientas casas quemadas, mil doscientos damnificados y 64 518 hectáreas siniestradas, o sea, un 71 % del total de la comuna de Santa Juana».⁸

En ese contexto, se inserta el presente proyecto colaborativo, en el cual intervinieron diversas carreras (Derecho, Trabajo Social diurno y advance,⁹ Ingeniería Comercial diurno y advance, Nutrición y Dietética e Ingeniería en Administración de Empresas advance), con el objetivo de dar un enfoque multidisciplinario a la intervención. Esta colaboración, lejos del asistencialismo propio de las emergencias, ambicionaba oportunidades reales de reinserción para la comunidad, mejorando las oportunidades laborales y de reemprendimiento de las familias, además de entregar solución a problemáticas de índole jurídica que afectaron la cotidianidad de las personas o que tuvieron relación con actividades productivas, como el inicio de actividades en el Servicio de Impuestos Internos, la inscripción del Rol Único Tributario, la actualización de la información, la presentación de declaraciones y el pago de impuestos y contribuciones.

Luego se procedió a la elaboración de los objetivos del proyecto, de los que el general consistió en incentivar la recuperación de los proyectos de vida familiar y económica de catorce familias de Santa Juana, afectadas por los mencionados incendios. Estas familias fueron derivadas por la Dirección de Administración de Salud Municipal de Santa Juana, por la Escuela Recaredo Viguera Araneda y por la Parroquia Inmaculada Concepción de Santa Juana, y en ellas se enfocó la implementación de talleres y actividades socioeducativas realizadas por estudiantes de las carreras antes mencionadas, lo que permitió a los alumnos obtener competencias profesionales y humanas concordantes con sus respectivos perfiles de egreso.

En lo que respecta a los objetivos específicos, que pretendieron abarcar todos los aspectos del proyecto y por lo tanto fueron trazados de acuerdo a la diversidad del mismo, destacan los siguientes:

- Realizar un diagnóstico sociofamiliar que incorpore las dimensiones económica, jurídica y alimentaria para las familias participantes del proyecto a través de una encuesta ejecutada por estudiantes de Trabajo Social.
- Potenciar la formación disciplinaria de los estudiantes mediante experiencias significativas relacionadas con el medio profesional en las intervenciones a los

8. «Incendio que afectó a Santa Juana se declaró contenido: Fue el segundo más grande de la historia de Chile», *El Mostrador*, 14 de febrero de 2023, disponible en <https://tipg.link/RYov>.

9. Programa de continuidad de estudios de pregrado que permite obtener un título profesional y licenciatura, en menos tiempo y con menor carga académica que una carrera de pregrado tradicional.

vecinos de la comuna de Santa Juana, según los requerimientos específicos de sus respectivas carreras.

- Orientar jurídicamente a las familias participantes del proyecto en temáticas legales de toda índole, o derivarlas a organismos públicos o privados, a través de entrevistas ejecutadas por alumnos de la asignatura de Práctica Jurídica 1 y 2 y Derecho Tributario, pertenecientes a la carrera de Derecho.
- Promover el emprendimiento de las familias participantes del proyecto, a través de la entrega de un canvas y posteriormente un *pitch* de propuesta, ejecutados por alumnos de la asignatura Tópicos de Gestión pertenecientes a la carrera de Ingeniería Comercial.
- Asegurar el ciclo de alimentación básica de las familias beneficiarias mediante la incorporación de la parroquia de Santa Juana a la red del banco de alimentos Biobío Solidario, a través de la gestión de los estudiantes de las carreras Nutrición y Dietética y Trabajo Social.
- Promover el fortalecimiento de la economía familiar mediante asesorías técnicas orientadas a la búsqueda de trabajo realizadas por los estudiantes en práctica de Trabajo Social e Ingeniería Comercial advance.
- Promover un modelo de negocios sustentable en el tiempo reforzando temáticas de desarrollo productivo a través de charlas informativas y la entrega de cápsulas virtuales diseñadas por alumnos de Ingeniería Comercial advance e Ingeniería en Administración de Empresas.

A continuación, se delimitaron las etapas del proyecto, el público beneficiario y los socios colaboradores del proyecto, es decir, aquellos agentes que resultaron clave para la ejecución del proyecto debido a que entregaron insumos físicos o materiales o porque cooperaron en el desarrollo de las actividades durante su ejecución.

En cuanto a su organización temporal, el proyecto consistió en dos etapas. La etapa 1 contempló la primera intervención, el 31 de mayo de 2023, y la segunda intervención, el 29 de junio; mientras que la etapa 2 comprendió la tercera y cuarta intervención, el 7 de septiembre y el 19 de octubre respectivamente. El público beneficiario fueron catorce familias de Santa Juana afectadas por los incendios de febrero de 2023. Específicamente este se compuso por cinco familias seleccionadas por el Departamento de Salud Municipal de Santa Juana, cinco familias seleccionadas por la Parroquia Inmaculada Concepción de Santa Juana, y cuatro familias seleccionadas por la Escuela Recaredo Vigueras Araneda de la misma comuna. Las instituciones que seleccionaron al público beneficiario corresponden a los socios colaboradores del proyecto.

Luego, resulta pertinente mencionar las líneas de acción del proyecto. En este caso, dada la variedad de carreras participantes en conjunción con los diversos objetivos específicos se evidencia que las líneas de acción presentan principalmente un enfo-

que productivo, nutricional y otro relativo a la orientación jurídica y el desarrollo de competencias laborales.

Otro elemento a destacar en el proceso de elaboración de un proyecto de vinculación con el medio es el cronograma de actividades planteadas, que en este caso abarcaron los siguientes contenidos: a) taller de emprendimiento y canvas; b) orientación y asesoría jurídica; c) capacitación en gestión de riesgos domésticos; d) taller de asociatividad y trabajo en equipo; e) actividad «Alimentación en situación de emergencia»; e) charla sobre fondos concursables y responsabilidad financiera, f) taller de apresto laboral; g) plan de marketing personalizado; f) exposición aspectos básicos tributarios; y g) actividad «Buenos hábitos alimentarios».

Resultados: Impacto interno y externo de la intervención «Plan USS Santa Juana»

Uno de los aspectos más relevantes de la ejecución de proyectos colaborativos es el impacto interno que se produce en los estudiantes que intervienen en estas instancias formativas de carácter integral. En ese sentido, y tal cual lo señalado en el apartado «Metodología» de este artículo, se aplicó un instrumento de percepción de modelo encuesta a once estudiantes de Derecho, elegidos aleatoriamente, pertenecientes a la Clínica Jurídica de la Universidad San Sebastián, que intervinieron en el proyecto.

El instrumento consistió en una encuesta de tres preguntas cerradas tendientes a identificar tres indicadores: la relevancia que los estudiantes le otorgan en su proceso de aprendizaje a la intervención en proyectos de vinculación con el medio, la importancia que le entregan a relacionarse con estudiantes de otras carreras y por último, su consideración acerca de la complementariedad que significa intervenir en estos proyectos como mecanismo alternativo de aprendizaje a la orientación y atención que se ejecuta tradicionalmente a los usuarios y consultantes dentro de una clínica jurídica. Los ítems para las preguntas anteriormente señaladas permitían las opciones: «totalmente de acuerdo», «de acuerdo», «indiferente», «en desacuerdo» y «totalmente en desacuerdo». Además, se realizó una cuarta pregunta de carácter abierto, que tenía por objeto que el estudiante describiera los aspectos positivos que a su juicio tiene intervenir en proyectos colaborativos de vinculación con el medio.

Las dos primeras preguntas realizadas son: «¿La intervención en proyectos colaborativos de vinculación con el medio resulta relevante para el proceso de aprendizaje como estudiante de Derecho de la Clínica Jurídica?» y «¿Relacionarse con estudiantes de otras disciplinas es importante para la formación como estudiante de Derecho de la Clínica Jurídica?». Al respecto, 81,8 % de quienes respondieron la encuesta estuvo «totalmente de acuerdo», mientras que el 18,1 % restante se declaró «de acuerdo» con las preguntas descritas. Esto dejó de manifiesto su percepción de que la participación en proyectos con la comunidad es relevante para su aprendizaje y quehacer profesional

futuro, no solo porque les permite reforzar conocimientos, sino también desarrollar habilidades interdisciplinarias, actualmente esenciales para la formación integral. A su vez, la interacción con el entorno local permite comprender y abordar los problemas desde múltiples perspectivas, lo que promueve un aprendizaje significativo y contextualizado.

En lo relativo a la tercera pregunta, que consistió en «¿La intervención de los estudiantes de Derecho de la Clínica Jurídica en proyectos de vinculación con el medio debe considerarse como un mecanismo alternativo de aprendizaje complementario a la orientación y atención que se ejecuta tradicionalmente a los usuarios y consultantes dentro de una clínica jurídica?», los resultados fueron más contundentes: un 90,9 % señaló estar «totalmente de acuerdo»; el resto, equivalente al 9,1 % se inclinó por la opción «de acuerdo». Los porcentajes obtenidos denotan que una amplia mayoría tiene claridad de la relevancia de su participación en estos proyectos para su proceso de aprendizaje, así como también lo fructífero que significa relacionarse con estudiantes provenientes de otras disciplinas. El resultado es más contundente aun frente a la posibilidad de considerar como mecanismo alternativo de aprendizaje la participación en proyectos de vinculación con el medio, lo cual demuestra que las prácticas innovadoras de aprendizaje tienen gran aceptación por parte del estudiantado. En este caso en específico, la ejecución de estos proyectos goza de gran aprobación como modelo de aprendizaje complementario al clásico estudio del derecho que se proporciona en el aula, particularmente, debido a la importancia de la diversidad y multidimensionalidad en la educación, y al beneficio de adquirir competencias que trasciendan exclusivamente a una sola disciplina.

Las respuestas a la cuarta pregunta: «Describa cuál cree usted que son los aspectos positivos que tiene para el estudiante de Derecho perteneciente a la Clínica Jurídica el intervenir en proyectos colaborativos de vinculación con el medio», entregan sin duda alguna el ítem más relevante en este artículo; la naturaleza abierta de la pregunta nos permite apreciar de manera clara el relato del estudiante visto desde un prisma experiencial. En ese sentido, la mayoría de las opiniones vertidas agradecen la oportunidad de enfrentarse por primera vez a problemáticas del mundo real y poder emplear en terreno las herramientas adquiridas en el aula, frente a personas que requieren de asistencia jurídica en diversas temáticas. Además, otra gran parte de los encuestados agradecen la oportunidad de compartir estas actividades con otras carreras, lo que permitió disponer de una mirada más global de cada problemática. Otros aspectos positivos también mencionados fueron la necesidad de emplear de manera sencilla un lenguaje jurídico al público beneficiario, generar conciencia en el estudiante de las problemáticas que viven las personas, y el desarrollo de habilidades blandas como la empatía y la comunicación asertiva.

Por otra parte, un aspecto que también debe ser evaluado es el impacto externo de las actividades ejecutadas. En este caso en particular, los beneficiarios directos de la

intervención eran catorce familias de Santa Juana que fueron afectadas por los graves incendios de febrero de 2023. El enfoque del impacto está orientado en mejorar la calidad de vida de los participantes implementando acciones que apunten a mejoras en la cotidianidad del diario vivir de todo ámbito: educativo, nutricional, económico, psicológico, etcétera.

Es por ello que con el objeto de obtener algunos relatos de los beneficiarios se implementaron entrevistas semi estructuradas a cuatro jefas de hogar, elegidas de manera aleatoria. Las preguntas iban orientadas a conocer sus apreciaciones sobre el proyecto ejecutado y conocer su percepción sobre los aspectos positivos y aspectos a mejorar de la intervención en su conjunto. Conforme a ello, en los resultados obtenidos se aprecian dos claras tendencias: en primer lugar se aprecia la unanimidad en catalogar la intervención como una «buena experiencia» principalmente a causa del aprendizaje obtenido en las actividades ejecutadas, lo que les permitió adquirir herramientas para mejorar sus emprendimientos personales. La segunda tendencia tiene que ver con el constante agradecimiento que esbozan las participantes del proyecto por las intervenciones realizadas, recalcando frases como «nos motivaron» o «nos ayuda a salir adelante», lo cual evidencia los devastadores efectos que los incendios tuvieron para estas participantes y sus familias, evento que provocó en algunas de ellas no solo el perjuicio de su actividad productiva, sino también pérdidas humanas.

Por todo esto surge la necesidad de que estos grupos familiares cuenten con la debida atención profesional en todo ámbito, con el correspondiente seguimiento de su estado emocional luego de esta serie de eventos traumáticos. Por otra parte, en respuesta a la pregunta relativa a los aspectos a mejorar de la intervención, las entrevistadas mencionaron la necesidad de contar con más profesionales que entreguen información en distintas áreas, que una vez más refleja lo imperativo del acompañamiento continuo que debe efectuarse tras la catástrofe vivida por las familias beneficiarias.

Conclusión

La participación de estudiantes de Derecho de una clínica jurídica en proyectos colaborativos de vinculación con el medio es un método de aprendizaje que contribuye a la formación integral del alumnado para el futuro ejercicio profesional de abogado. El modelo de intervención planteado permite al estudiante adquirir las competencias necesarias para relacionarse con el entorno, a través de un aprendizaje situado, fuera del aula, que permite fortalecer la vocación al conectarse con las comunidades y grupos que presentan diversas problemáticas, así como también desarrollar habilidades de ciudadanía y actitudinales que son claves para el mundo laboral actual y futuro. Además, otro aspecto relevante son las ventajas para el estudiante al realizar intervenciones con pares de otras carreras: el trabajo interdisciplinario permite tener una comprensión amplia del problema y abordar las eventuales soluciones desde un punto de vista más completo.

Con todo, un ítem que no puede dejar de ser mencionado en esta parte final es el impacto externo de las intervenciones que se realizan en el contexto de los proyectos colaborativos. En este caso en particular, se concluye que las actividades efectuadas apuntan a mejorar la calidad de vida de los beneficiarios, debido a que les otorgan herramientas necesarias para enfrentarse de mejor forma a los desafíos del mundo contemporáneo.

Referencias


- GASCÓN, Andrés (2016). «La evolución de la enseñanza jurídica clínica en las universidades españolas: Oportunidades y desafíos de la litigación estratégica en las clínicas de derechos humanos». *Revista de Educación y Derecho*, 14: 1-15. Disponible en <https://tipg.link/Ra3s>.
- GONZÁLEZ, Felipe (2002). *Litigio y políticas públicas en derechos humanos*. Santiago: Escuela de Derecho Universidad Diego Portales.
- . (2003). «Cultura judicial y enseñanza del derecho en Chile». *Informes de investigación del Centro de investigaciones jurídicas de la Universidad Diego Portales*, 14: 293-319. Disponible en <https://tipg.link/SLJF>.
- LAZAR, Ruthy (2016). «Interdisciplinary clinical education: On empowerment, women and a unique clinical model». *Clinical Law Review*, 23 (1): 429-70. Disponible en <https://tipg.link/Ra5l>.
- LONDOÑO TORO, Beatriz y María Torres Villarreal (2018). «Retos de la educación legal clínica como modelo pedagógico en América Latina: Análisis de la experiencia del Grupo de Acciones Públicas de la Universidad del Rosario (1999- 2017)». *Republicana*, 25: 43-67. DOI: [10.21017/rev.repub.2018.v25.a49](https://doi.org/10.21017/rev.repub.2018.v25.a49).
- NASCIMENTO SANTOS, Carla Vanessa Prado y Guilherme Melo Batalha de Gois (2018). «Os métodos ativos de ensino aplicados pelo professor exemplar de Joseph Lowman como instrumentos potencializadores na aprendizagem do Ensino Jurídico». *Revista de Pesquisa e Educação Jurídica*, 4 (2): 1-17. DOI: [10.26668/IndexLawJournals/2525-9636/2018.v4i2.4734](https://doi.org/10.26668/IndexLawJournals/2525-9636/2018.v4i2.4734).
- VARGAS RIVAS, Francisca, Valeria Álvarez González y Massiel Cárdenas Vásquez (2023). «El aprendizaje colaborativo al interior de las clínicas jurídicas: Una relación simbiótica mutualista necesaria para el mundo profesional actual». *Pedagogía Universitaria y Didáctica Del Derecho*, 10 (1): 249-72. DOI: [10.5354/0719-5885.2023.68994](https://doi.org/10.5354/0719-5885.2023.68994).
- VÁSQUEZ SANTAMARÍA, Jorge y Ángela Restrepo Jaramillo (2021). «Enseñanza y aprendizaje clínico del derecho (EACD) – Investigación: Integración para la educación jurídica». *Estudios Pedagógicos*, 48 (1): 431-51. DOI: [10.4067/S0718-07052021000100431](https://doi.org/10.4067/S0718-07052021000100431).
- WITKER VELÁSQUEZ, Jorge (2007). «La enseñanza clínica como recurso de aprendizaje jurídico». *Revista sobre Enseñanza del Derecho*, 5 (10): 181-207. Disponible en <https://tipg.link/RaI6>.


Agradecimientos y financiamiento

Fondos Concursables ID 2918. Vicerrectoría de Vinculación con el Medio, sede Concepción Universidad San Sebastián.

Sobre los autores

GERMÁN PINCHEIRA TAPIA es abogado y trabajador social por la Universidad San Sebastián. Su correo electrónico es gpincheirat@uss.cl.  <https://orcid.org/0009-0008-0382-9443>.

CAMILA INOSTROZA REYES es abogada, magíster en Derecho, mención Derecho Regulatorio por la Universidad San Sebastián. Su correo electrónico es camila.inostroza@uss.cl.  <https://orcid.org/0009-0009-4185-6482>.

DIEGO LAPOSTOL es abogado, magíster en Derecho de la Empresa y máster en Economía por la Universidad San Sebastián. Su correo electrónico es diego.lapostol@uss.cl.  <https://orcid.org/0009-0000-4560-1086>.

REVISTA DE PEDAGOGÍA UNIVERSITARIA Y DIDÁCTICA DEL DERECHO

La *Revista Pedagogía Universitaria y Didáctica del Derecho* (RPUDD) es una publicación científica semestral que contribuye a la reflexión multidisciplinaria sobre pedagogía universitaria y didáctica del derecho, para la formación y consolidación de esta área de investigación; así como a la difusión de prácticas innovadoras en la enseñanza-aprendizaje del derecho considerando el contexto nacional e internacional. Es una publicación electrónica internacional con una codirección entre Brasil y Chile.

DIRECTORA

María Francisca Elgueta Rosas
Universidad de Chile

DIRECTOR

Renato Duro Dias
Universidad Federal de Rio Grande, Brasil

SITIO WEB

pedagogiaderecho.uchile.cl

CORREO ELECTRÓNICO

rpedagogia@derecho.uchile.cl

LICENCIA DE ESTE ARTÍCULO

Creative Commons Atribución Compartir Igual 4.0 Internacional



La edición de textos, el diseño editorial
y la conversión a formatos electrónicos de este artículo
estuvieron a cargo de Tipografía
(www.tipografica.io)